



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования,
молодёжи и спорта администрации
Нижнегорского района
Республики Крым

М. А. Дрозд
2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,
МБДОУ Михайловский детский сад «Солнышко»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля размещения информации на сайте равна 96,01%	Размещение недостающих документов в соответствующих разделах	15.01.2024 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова	Размещены документы в соответствующих разделах	15.01.2024 г.
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве услуг на сайте учреждения (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы функционирования на сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	15.01.2024 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова	Ведется работа по созданию дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	15.01.2024 г.
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации,	Приведение соответствия информации деятельности образовательной	15.01.2024 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова	Вся представленная информация на сайте актуализирована	15.01.2024 г.

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			на, дополнена	
--	---	--	--	---------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг в ДОУ	Продолжить работу по улучшению комфортных условий предоставления услуг в ДОУ, провести анализ результатов, выделить основные недостатки, принять меры по их устранению.	20.01.2024 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова	Проводится анкетирование, анализ результатов, выявлены основные недостатки	19.01.2024 г.
--	---	---------------	----------------------------	--	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов. В ДОУ отсутствуют: пандус, нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Планирование денежных средств на улучшение условий для инвалидов	31.12.2024 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова		
В ДОУ отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается	Планирование денежных средств на приобретение электронных образовательных ресурсов	01.09.2025 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова		

доступ обучающихся, в том числе приспособлений для использования инвалидами и лицами ОВЗ					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Организация и проведение просветительной работы, тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, Организация методической помощи молодым педагогам.	01.02.2024 г.	Заведующий Т.Н. Вострикова	Организовали и провели просветительную работу, тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений.	19.01.2024 г.
--	---	---------------	----------------------------	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полном объеме получатели удовлетворены условиями оказанных услуг: - не в полной мере удовлетворены удобством графиком работы организации - доля получателей образовательных услуг ,удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Информировании участников образовательных отношений о графике работы учреждения . Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг.	01.02.2024 г.	Заведующий Т.Н.Вострикова		
--	--	---------------	---------------------------	--	--